



Observatoire  
régional  
de l'intégration  
et de la ville

*Centre de ressources  
Grand Est*

# Cycle de qualification

## « CONSTRUIRE DES DIAGNOSTICS TERRITORIAUX ET PARTICIPATIFS »

Séance 2  
10 02 2023

# Cadre de la démarche

- Volonté de l'ORIV (en lien avec la DREETS Grand Est qui finance l'action) de mettre en place un cycle de qualification sur la construction de « diagnostics territoriaux et participatifs ».
- Enjeu : apporter un socle d'éléments / d'informations et de références pour engager le travail d'élaboration de la prochaine contractualisation au titre de la politique de la ville.
- Public visé (Grand Est) : Référents « politique de la ville » au sein des collectivités et des services de l'Etat
- Contenu : des apports méthodologiques, des démarches déployées ailleurs.
- Plus globalement une offre de ressources, de l'ORIV, dans le cadre de l'élaboration.

# Présentation du cycle de qualification

Comment construire une démarche d'observation ? Quelle est la place des habitants-es et usager-ères dans ces processus d'observation et d'analyse ?  
Comment faire complémentarité entre des démarches quantitatives et qualitatives ?

## *Déroulement en 4 séances*

- Observer les territoires : les enjeux , la démarche / 27 janvier 2023 (après-midi)
- Innover dans la mobilisation des données d'observation / 10 février 2023 (matin)
- Faire participer les habitants à l'observation et l'évaluation des actions / 28 février 2023 (après-midi)
- Penser l'observation auprès et avec des collectifs /14 mars 2023 (matin)

# Séance 2 du cycle de qualification



## Innover dans la mobilisation des données d'observation

- Retour sur l'expérimentation [Data & Quartiers](#), par Emilie Sarrazin, Résovilles et Jacques Priol, Civitéo.
- Présentation de sources de données non habituellement mobilisées
  - ✓ Jean-Baptiste Bourdellon, DIRPJJ (Direction Interrégionale Grand Est de la protection judiciaire de la jeunesse)
  - ✓ Olivier Flury, ANLCI Grand Est ([Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme](#)).

# Ce qu'il faut retenir de la séance précédente...

- Elaborer un diagnostic, s'inscrire dans une logique d'observation : ce n'est pas une démarche ponctuelle ... outil important sur la durée.
- Observer c'est analyser en termes de forces et de faiblesses :
  - la situation des habitants (difficultés et atouts),
  - L'histoire et les caractéristiques du territoire,
  - les dynamiques à l'œuvre entre les territoires
  - le système d'acteurs et les relations entre les acteurs,
- L'objectif est de s'assurer que l'on est en phase avec les enjeux du territoire, les « besoins » des habitants.... Donc actualiser l'analyse, la partager, la confronter à d'autres constats mais aussi construire l'action, et plus globalement le projet de territoire.
- Avoir une approche par des données quantitatives (permet d'objectiver) mais compte tenu des limites de production de ces données et leur « ancienneté », il est important de rechercher d'autres sources.
- Tirer partie de l'existant : toutes sources de données, d'analyses (macro et micro), portées par les structures locales et/ou les intuitions...
- Données froides (chiffres) et données chaudes (recueil de points de vue) ne s'opposent pas.

# Ce qu'il faut retenir de la séance précédente...

- Faire place aux habitants / mobiliser la parole des habitants (à la fois dans des approches individuelles et collectives).
- Recueillir des points de vue / de la parole peut se faire :
  - en créant des espaces de discussion, des temps d'échanges,
  - par une enquête
  - mais aussi en utilisant les espaces déjà existants.
- Au-delà du recueil des données, des informations, il est nécessaire de les interpréter. Les données ne parlent pas d'elles-mêmes.
- Pour ce faire, il est important de permettre le croisement des regards et des analyses quelque soit les données exploitées (cf. image de la statue).

# L'appui de l'ORIV dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle contractualisation

- Apports de ressources dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle contractualisation :
  - Cycle de qualification « [construire des diagnostics territoriaux et participatifs](#) »
  - Organisation de temps d'échanges, en visio, autour d'enjeux méthodologiques : analyse des informations nationales, analyser les données statistiques, animation territoriale, ...
  - Mise en place d'un rdv régulier « Questions autour de la contractualisation » : formation Questions-Réponses / FAQ
  - Veille documentaire / méthodologique
- Organisation de temps dédiés autour de rapports thématiques (en visio)
- Accompagnements sur site à l'élaboration de la contractualisation [demandes de collectivités / co-financement collectivités]

# Les ressources disponibles ORIV



## OBSERVER LES TERRITOIRES. GUIDE MÉTHODOLOGIQUE POUR DES APPROCHES PARTAGÉES AU SERVICE DES HABITANTS-ES DU TERRITOIRE

Ce guide méthodologique vise à rendre accessible les démarches d'observation territoriale. Il se veut un support pour l'action, pour oser se lancer dans ces démarches d'observation territoriale qui peuvent paraître intimidantes et chronophages.

<https://www.oriv.org/publication/observer-les-territoires-guide-methodologique-pour-des-approches-partagees-au-service-des-habitants-es-du-territoire/?hilite=observation>

En complément du guide [un webdocumentaire](#) sur ces questions d'observation a été réalisé par l'ORIV.

Autres sources :

- **L'OBSERVATION DANS LE CADRE DES CONTRATS DE VILLE : [DONNÉES DISPONIBLES](#)**
- **ACTES DE LA JOURNÉE RÉGIONALE – [OBSERVER ET ÉVALUER DES OUTILS POUR AMÉLIORER LE CADRE DE VIE DES HABITANTS-ES DES QUARTIERS POPULAIRES](#)**
- **[GUIDE DE L'OBSERVATION SOCIALE TERRITORIALISÉE](#)**
- **[OBSERVATION LOCALE : QUELS OUTILS ?](#) – SYNTHÈSE DES ÉCHANGES DE L'ATELIER DES PROFESSIONNELS DE LA VILLE DU 15 JUIN 2010**
- **[OBSERVATION ET UTILISATION DES STATISTIQUES](#) – DOSSIER RESSOURCES**